



Spolufinancováno
Evropskou unií



Pohled sociálního pracovníka z Úřadu práce ČR

Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.

Pohled sociálního pracovníka z Úřadu práce ČR

- Obsah:
- Pohled administrativy
- Pohled terénní práce
- Specifika terénní práce
- Závěr

Pohled administrativy:

- Sociální pracovník zpracovává v agendách Úřadu práce ČR výstupy ze sociálních šetření na základě informací, které postupně získává od klienta.
- Jedná se především o agendu dávek pomoci v hmotné nouzi, dávek osob se zdravotním postižením, příspěvků na péči a dávek státní sociální podpory.
- Jeho zprávy a další poznatky ze sociálních šetření a práce s klientem je jedním z podkladů pro přiznání dávek.

Pohled terénní práce

- Sociální šetření je zaměřeno na výstup při rozhodování k dané dávce.
- Šetření mohou být prováděny i na základě kontrol např. u příspěvku na péči – využívání k zajištění pomoci (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).
- Zprávy ze šetření podrobně sepisuje a seznamuje se záznamem klienta.
- Individuálním způsobem navazuje na získání jeho důvěry.

Specifika terénní práce

- Sociální pracovník vždy, když vstupuje do obydlí klienta, musí být obezřetný a vnímat rizika, která mohou v průběhu šetření nastat.
- Klient bývá dost často nervózní, stydí se za svoje bydlení, není schopen odpovídat na dané otázky.
- Stávají se situace, kdy klient v průběhu šetření na otázky reaguje podrážděně a je schopen i sociálního pracovníka napadnout.

Specifika terénní práce

- Sociální pracovník mnohdy není schopen předem vyhodnotit, co může očekávat od návštěvy u klienta.
- Pokud sociální pracovník zjistí, že je nutná účast dalších osob (Městská policie, pracovníci obecních úřadů a další) požádá je o spolupráci.
- Objevují se případy zneužívání dávek, kdy klient neoznámí rozhodné skutečnosti pro výplatu dávek.

Závěr

- Sociální pracovník přehledně a věrohodně zachycuje životní situace žadatele.
- Posuzuje vliv prostředí, v němž žadatel žije.
- Navrhuje způsob poskytované pomoci a její rozsah.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Mgr. Radka Havlinová

Děkuji za pozornost

Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – Reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.